

TÉRMINOS Y CONDICIONES DOGSI

Definiciones.

“Sitio” Se refiere a la plataforma web de Dogsi y a cualquier aplicación o software relacionados con la misma. www.dogsi.mx

“Términos y Condiciones” Se refiere al presente documento.

“Contenido” Se refiere a todo el material relacionado con Dogsi, ya sea dentro o fuera del sitio mismo que se encuentra protegido bajo las leyes de derecho de autor y propiedad intelectual mexicanas.

“Usuario” Se refiere a la persona que utiliza el sitio, esta puede navegar y buscar en listados de publicaciones, acceder a información y funcionamiento del sitio, pero no solicitar servicios.

“Miembro” Se refiere al Usuario que está registrado en el Sitio. Un mismo miembro puede elegir ser cuidador y/o dueño al mismo tiempo.

“Cuidador” Se refiere al miembro que ha elegido llenar el perfil de cuidador y ha recibido notificación de que ésta ha sido aprobada por el equipo de Dogsi.

“Dueño” Se refiere al miembro que ha elegido llenar el perfil de Dueño, para este perfil no se requiere aprobación de perfil.

“Perros Huéspedes” o **“Mascotas Huéspedes”** Se refiere a los perros o mascotas a las que los cuidadores les prestan el servicio

“Perros Residentes” o **“Mascotas Residentes”** Se refiere a los perros que viven en las casas de los cuidadores.

“Servicio” Se refiere a la prestación de servicios proporcionados por Dogsi, sin incluir los Servicios de Cuidador.

“Listados” Se refiere a la oferta completa de Servicios de Cuidador que ofrece cada Cuidador.

“Servicio de Cuidador” Se refiere a cualquier servicio ofrecido por los Cuidadores, ya sea de alojamiento, guardería, transporte u otros.

“Cita Previa” Se refiere a la reunión opcional acordada entre un cuidador y un dueño antes del inicio de una estancia de alojamiento o guardería. Es recomendada para que el dueño conozca al cuidador y que ambos definan si la estancia será lo mejor para el bienestar del futuro perro huésped. La Cita Previa no tiene costo.

Relación Contractual

Las presentes condiciones regulan el acceso y uso que usted haga como usuario del sitio en cualquier modalidad, los presentes términos regulan la actividad del usuario, así como sus responsabilidades dentro del sitio y tienen su ámbito de legalidad y validez dentro de la República Mexicana en lo que respecta a la observancia de leyes nacionales, así como su interpretación en el extranjero. Para efectos del presente documento el representante del sitio es “Cuidadores de Mascotas Dogsi S.A.P.I. de C.V.” en lo sucesivo “Dogsi”.

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante su ingreso y/o uso de los servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y Dogsi. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Por “nuestro servicio” o el “servicio” se entiende como una plataforma que permite a Dueños de perros ponerse en contacto con cuidadores y solicitar los servicios de estos para que cuiden al ò los perros en la comodidad de sus casas. Los miembros podrán elegir los servicios que los cuidadores ofrezcan a través del sitio. Los cuidadores deberán ser personas que amen a los perros y tienen la opción de obtener diferentes certificados otorgados por un tercero a efecto de validar sus aptitudes. Al utilizar el Sitio se aceptan los Términos y Condiciones, aunque el Usuario no se registre. Dogsi podrá poner fin de inmediato a estas condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados servicios, como políticas para el manejo de la información o la política de cobertura veterinaria por mencionar algunas, dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de las condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las condiciones generales en el caso de conflicto con respecto a los servicios aplicables.

Dogsi es solamente una herramienta para poner a los Dueños en contacto con los Cuidadores y no se hace responsable de ningún acuerdo realizado entre los usuarios del sitio ni de los acuerdos o comportamientos acordados entre ellos fuera del objeto de esta plataforma. Dogsi es únicamente responsable de buscar al mejor prestador de servicios posible de acuerdo a las necesidades de los dueños y en base a un análisis previo realizado por un tercero de los candidatos, a efecto de brindar el mejor cuidador disponible.

Acceso y Conformidad

Al ingresar al Sitio usted acepta los Términos y Condiciones, así como las leyes y regulaciones aplicables. Usted acepta que podemos modificar este acuerdo y que las modificaciones serán efectivas inmediatamente en el momento de publicarlo en la plataforma. Usted acepta revisar estos Términos y Condiciones cada vez que utilice el Sitio para estar enterado de las modificaciones. El ingreso al Sitio y el uso continuo del mismo será considerado evidencia de su aceptación a las modificaciones del presente documento.

El uso del Sitio es para personas de 18 años de edad en adelante. Al utilizar el Sitio el usuario indica que tiene mínimo 18 años de edad.

Registro

Para poder ser un cuidador o miembro usted deberá registrarse. Si elige registrarse para obtener el servicio usted acepta proporcionar y mantener información veraz, precisa, actualizada y completa acerca de usted mismo, así como se solicita en el apartado de registro del sitio. Los datos de registro y otra información acerca de usted se rigen por nuestro [Aviso de Privacidad www.dogsi.mx/avisoprivacidad](http://www.dogsi.mx/avisoprivacidad). Si alguno de sus datos es falso, impreciso, incompleto o no tiene vigencia, podremos eliminar o bloquear su cuenta de inmediato. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier aplicación de registro si determinamos dentro de nuestro criterio que el usuario que aplica no es apropiado para ser Cuidador o Miembro del Servicio. Dogsi no tiene ninguna obligación de revelar la razón del rechazo de una aplicación. Usted no puede registrarse en el sitio si es menor de 18 años de edad.

Cómo funciona el Sitio

El sitio puede ser utilizado para facilitar el listado y la reserva de servicios de cuidadores de mascotas. Dichos servicios están incluidos en los perfiles de los cuidadores en el sitio. Los perfiles pueden ser vistos por cualquier usuario del sitio, aunque no esté registrado. Sin embargo, si el Usuario desea reservar algún servicio u ofrecer servicios como Cuidador deberá registrarse primero para crear una cuenta. Dogsi ofrece una plataforma tipo "Marketplace" con tecnología para que los Dueños y los Cuidadores se conozcan en línea y acuerden la reservación de servicios proporcionados por el Cuidador. Dogsi no ofrece ningún servicio relacionado con mascotas. Las responsabilidades de Dogsi están limitadas a: (1) administrar y proporcionar la disponibilidad del Sitio, (2) someter a verificación por un tercero para certificar cuando así proceda a los usuarios que apliquen como cuidadores; esta certificación consiste en someter a los cuidadores a procesos especializados proporcionados por un tercero para poder identificar entre otras sus capacidades y tener una visión más clara de las competencias de cada uno de los cuidadores; de esta manera nuestros clientes pueden elegir al mejor cuidador, todo esto con la intención de minimizar el riesgo en los procesos de selección y aprobación de los cuidadores. (3) servir como un agente limitado para cada Cuidador al aceptar pagos de Miembros a nombre del Cuidador. (4) administrar el Programa de cobertura veterinaria (que se define abajo) en los casos que proceda.

Exención de Responsabilidad

Dogsi no es responsable por ningún Cuidador, Servicios de Cuidador o Miembro, ni por la información subida a su perfil o por medio de los listados de servicios. Además, aunque estos términos exigen a los miembros a proporcionar información precisa, no nos hacemos responsables y no intentamos confirmar la identidad de los miembros no certificados. Los miembros certificados por un tercero, serán identificados como tal en su perfil, dicha certificación servirá solo de guía para la elección del cuidador y no será una garantía o responsabilidad por parte de Dogsi. Usted será responsable de determinar la identidad y la idoneidad de aquellos con los que se ponga en contacto a través del Sitio.

DOGSI en ningún caso se hará responsable por las posibles acciones u omisiones, agravios o faltas cometidas por los dueños o cuidadores en su propiedad o en su persona en su relación de prestación de servicios. Comprometiéndose dueños, usuarios o cuidadores en sacar bien librado en todo momento a DOGSI en caso de una controversia judicial o extrajudicial derivada de la prestación o solicitud de un servicio. En caso de algún evento en el que sea requerida la cobertura veterinaria ofrecida por DOGSI, este fungirá únicamente como facilitador de información para las partes ya que en ningún momento DOGSI será beneficiario, asegurado o contratante de la Cobertura Veterinaria Dogsi.

Al utilizar el Sitio excepto en lo dispuesto en el Programa de Cobertura Veterinaria usted acepta que cualquier recurso legal o responsabilidad que busque obtener por acciones u omisiones de otros Miembros o Terceros se limitará a una demanda contra los miembros particulares u otro Tercero que le hayan causado daño (o cuya mascota le haya causado daño) y salvo lo previsto en el

Programa de cobertura veterinaria usted se compromete a no intentar imputar responsabilidades o recurrir cualquier recurso legal con respecto a dichas acciones u omisiones.

Si no se recoge a la Mascota Huésped

Si usted como Miembro, realiza una reservación de cualquier servicio de Cuidador y no recoge a su mascota dentro de los siete (7) días (o el tiempo establecido en las leyes de abandono o crueldad animal de la legislación aplicable después de la fecha final de su reservación, usted está de acuerdo con que Dogsi puede (pero no tiene ninguna obligación) de a su discreción, poner a su mascota en algún hogar puente, hogar de acogida o refugio para mascotas y notificar a las autoridades. Usted acepta que usted será responsable y reembolsará a Dogsi todos los costos y gastos de dicha acción y usted reconoce que podrá estar sujeto a las leyes aplicables que pueden regir en su caso para recuperar a su mascota, incluyendo todas las leyes aplicables de abandono y/o crueldad animal.

Procedimiento en caso de extravió, robo ó muerte de la mascota.

Dogsi no es responsable en ningún caso del extravió, robo o muerte de una mascota, en dicho supuesto el cuidador deberá de notificar al dueño a la brevedad posible y juntos tomaran la mejor decisión para encontrar a la mascota en caso de extravió; En su caso Dogsi podrá ayudar a dicha búsqueda publicando la ficha de extravió de la mascota en el portal, así como en su página de Facebook, Dogsi en ningún momento será responsable por la salvaguarda o custodia de las mascotas. En caso de que un mismo cuidador tenga dos o más incidentes relacionados con extraviós o inconvenientes con la mascota, Dogsi podrá dar de baja a su entera discreción la cuenta de un usuario sin notificación o informe previo.

En caso de robo de la mascota tanto el cuidador como el dueño serán los únicos responsables de tomar las acciones legales conducentes y en su caso colaborar con toda la información para el respectivo levantamiento de la denuncia penal por robo, estando obligado el cuidador en todo momento de notificar inmediatamente al dueño y/o DOGSI respecto de los incidentes que se pudieran suscitar relacionados a este hecho.

En caso de muerte no natural, derivado de un accidente o por la falta de pericia del cuidador, el dueño quedará en libertad de tomar las acciones que considere pertinentes contra los probables responsables, cuidador o terceros, en ningún caso DOGSI será responsable por la muerte de la mascota.

Su información y Fotos

“Su Información” se define como cualquier información y materiales, incluyendo, sin limitación las fotografías que usted proporcione a Dogsi o a otros usuarios en conexión con su registro para y uso del Sitio. Usted es el único responsable de su Información y nosotros actuamos solamente como un conducto pasivo para la distribución en línea y publicación de su Información. Únicamente para permitir a Dogsi usar su información de modo que no estemos violando ningún derecho que usted pueda tener con respecto a esa información, usted por este medio nos concede una licencia no exclusiva, mundial, perpetua, irrevocable, libre de derechos, sublicenciable (a través de múltiples niveles) para ejercer los derechos de autor, derechos de publicidad, y cualquier otro derecho que usted tenga en su información en cualquier medio conocido o no conocido actualmente. Dogsi tendrá a su completa discreción la forma en la que elige mostrar o utilizar su información en conexión con el Sitio. La misma está sujeta a restricciones establecidas en nuestro Aviso de Privacidad disponible en www.dogsi.mx/avisoprivacidad

Como parte del sitio, Dogsi ocasionalmente comparte actualizaciones de fotos de las Mascotas Huéspedes y las Mascotas Residentes con los Usuarios del sitio y el público en general. Usted acepta que Dogsi puede a su discreción publicar estas fotos en el sitio y a través de redes sociales incluyendo Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest y sitios similares.

Por este medio usted le declara y garantiza a Dogsi que su Información a) no será falsa, inexacta, incompleta o engañosa; (b) no será fraudulenta; (c) no infringe los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales de terceros u otro derecho o derechos de publicidad o privacidad de propiedad; (d) no violará ninguna ley, estatuto o reglamento (e) no será difamatoria, calumniosa, ilegalmente amenazadora o acosadora, (f) no será obscena ni contendrá pornografía infantil ni será perjudicial para los menores de edad; (g) no contendrá ningún virus, Caballo de Troya, gusano, bomba del tiempo, cancelbots u otras rutinas de programación informática que

pretendan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar o expropiar cualquier sistema, datos o información personal; y (h) no creará responsabilidad para Dogsi ni provocará que Dogsi pierda (en parte o por completo) los servicios de sus Proveedores de Servicios de Internet u otros socios o proveedores.

Programa de cobertura veterinaria para protección de sus mascotas

En todos los casos ofrecemos la protección de una cobertura veterinaria durante una estancia reservada con Dogsi, dicha cobertura es prestado por una compañía aseguradora externa con facultades para operar en México. Esta cobertura está sujeto a las limitaciones, exclusiones y condiciones descritas más extensamente en nuestra página del Programa de cobertura veterinaria localizada en <http://dogsi.mx/cobertura> Dogsi se reserva el derecho de modificar o dar por terminado el Programa de cobertura veterinaria en cualquier momento, a su sola discreción y sin previo aviso. Si Dogsi da por terminado el Programa de cobertura veterinaria de acuerdo con lo anterior, Dogsi le notificará de dicha terminación y Dogsi continuará procesando reclamaciones en virtud de dicha cobertura presentadas antes de la fecha efectiva de terminación. Si Dogsi modifica el Programa de Cobertura publicaremos las modificaciones en el Sitio o le notificaremos de las modificaciones. Tales modificaciones pueden incluir, sin limitación, las condiciones sobre su elegibilidad para el Programa de Cobertura Veterinaria

La cobertura veterinaria aplicara en todos los casos de la contratación y pago de una estancia con DOGSI El costo de éste es para el dueño y este se calculara diariamente por cada una de las mascotas, y será cargado a su cuenta junto con la tarifa del cuidador; Dicha tarifa será de \$19 (Diecinueve pesos mexicanos) por día y será incluida en el total a pagar por el Dueño de la mascota

Los servicios invariablemente deberán solicitarse a través del Centro de Atención Telefónica (33) 1536 9144 las 24 horas del día. Los servicios serán prestados de acuerdo a las condiciones generales del servicio. Quien reporte deberá proporcionar su nombre, teléfono de contacto, número de control, nombre de la mascota, raza y edad, así como una breve descripción de lo ocurrido.

En caso de alguna duda o malentendido sobre el funcionamiento de la cobertura veterinaria puede comunicarse también directamente al teléfono de atención a clientes DOGSI al número: +01 (33) 15369144 de la ciudad de Guadalajara, Jalisco. Este teléfono estará disponible para brindar asesoría sobre el funcionamiento de la cobertura; Sin embargo, todos los incidentes con las mascotas deberán ser reportados directamente por el cuidador al número (33) 1536 9144 las 24 horas del día.

La cobertura iniciará su vigencia desde el momento en que quede aceptado el pago por el sistema y concluirá hasta el término de la estancia reservada y pagada por el dueño.

La compañía de asistencia se reserva el derecho de solicitar según el caso la identificación de la mascota con los medios idóneos para autenticar al animal. En caso necesario a consideración de la empresa de asistencia se solicitará una reclamación por escrito bajo protesta de verdad.

Cobertura Veterinaria

La cobertura veterinaria ofrecida por Dogsi a través de una compañía encargada de brindar la cobertura protegerá a la mascota cuando se encuentre en una estancia con cuidador, con asistencia médica veterinaria telefónica y procedimientos veterinarios en caso de accidente, en ningún caso se considerará la enfermedad del animal previa o nueva como parte de la cobertura ofrecida. De esta manera dicha cobertura garantizará de acuerdo a sus propias condiciones generales, únicamente las siguientes coberturas:

ASISTENCIA MÉDICA VETERINARIA TELEFÓNICA

En caso de que el cuidador de la mascota requiera información u orientación acerca del perro la compañía de asistencia pondrá a su disposición vía telefónica las 24 horas todos los días del año, a un veterinario para que pueda ser consultado respecto a las molestias, comportamiento o síntomas que presente la mascota a consecuencia de un accidente o enfermedad. También podrá obtener información referente a alimentos, vacunas o medicamentos.

Los veterinarios no brindarán recomendación de medicamentos, lo anterior debido a que el diagnóstico de enfermedades y receta de medicamentos está sujeto a la evaluación física de la mascota por el proveedor.

Esta asistencia no tiene límite de asistencias o eventos.

PROCEDIMIENTOS VETERINARIOS POR ACCIDENTE

En caso de accidente de la mascota, se garantizará el pago de los gastos veterinarios, así como la consulta veterinaria, por las siguientes causas:

- Atropello
- Peleas con otros animales
- Roturas, traumatismos o lesiones internas sufridas por accidente en la actividad normal del animal de correr o saltar.
- Caídas desde alturas que originen al animal traumatismos o lesiones internas. Ingestión de cuerpos extraños (con el límite de un evento por año).
- Cualquier otra lesión corporal que derive de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad de la mascota. Los eventos no son acumulables entre sí.

Esta asistencia tiene un límite de hasta un monto máximo de \$3,000.00 MXP.

No aplica reembolso de gasto

Los beneficios de la asistencia veterinaria tendrá un requisito de aceptación de edad de 3 meses en adelante. Las edades y los porcentajes de cobertura serán los siguientes:

- 3 meses a 7 años se cubre el 100%
- 8 años a 11 años se cubre el 50%
- 11 años en adelante se cubre el 35%

En cualquier caso, las siguientes exclusiones aplican para la cobertura médica veterinaria:

EXCLUYENTES DE LOS SERVICIOS

- Que los servicios se soliciten para eventos fuera del territorio mexicano.
- Que los servicios se soliciten para eventos fuera del periodo de vigencia.
- Lesiones preexistentes en la mascota.
- Reembolsos por gastos no reportados de forma inmediata después de ocurrido el evento.
- Provocación intencionada del evento por parte del cuidador.
- Para el beneficio de Procedimientos Veterinarios por Accidentes, quedan excluidos los procedimientos quirúrgicos a consecuencia de enfermedades del corazón, cáncer, enfermedades renales preexistentes o bien esterilización de mascotas, operación de orejas y cola o cualquier otra cirugía estética.
- Hechos o actuaciones de cualquier autoridad, incluyendo las fuerzas armadas.
- En ciudades o localidades en donde no exista infraestructura para brindar los servicios Veterinarios.
- Los terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias, huracanes, tempestades, erupciones volcánicas, las caídas de cuerpos siderales o aerolitos, movimientos sísmicos y, en general, los hechos que en virtud de su magnitud y gravedad sean calificados como caso de desastre.
- La participación del perro en apuestas o desafíos o actividades de caza.

- La atención de rutina de la mascota no está cubierta.
- Eventos que se susciten antes o después del periodo de vigencia.
- Limpiezas de boca y tratamiento odontológicos de cualquier tipo, salvo los originados por un hecho accidental.

En caso de cualquier duda sobre el funcionamiento de la cobertura contacte directamente con el numero 01800 890 9370 las 24 horas; Dogsi es el intermediario para la prestación del servicio, pero en ningún momento es responsable de la ejecución y calidad del mismo, la cobertura veterinaria ofrecida se rige por sus propios términos y condiciones, por cualquier responsabilidad por inejecución de los servicios ofrecidos Dogsi queda plenamente excluido

Requisitos para la prestación de los servicios

Los servicios invariablemente deberán solicitarse a través del Centro de Atención Telefónica desde la CDMX 01800 890 9370 las 24 horas del día.

Los servicios serán prestados de acuerdo a las condiciones generales del servicio. Quien reporte deberá proporcionar su nombre, teléfono de contacto, número de control, nombre de la mascota, raza y edad, así como una breve descripción de lo ocurrido.

La compañía de asistencia se reserva el derecho de solicitar según el caso la identificación de la mascota con los medios idóneos para autenticar al animal. En caso necesario a consideración de la empresa de asistencia se solicitará una reclamación por escrito bajo protesta de verdad.

Términos financieros

Dogsi a través de su red propia de cuidadores se encarga de ofrecer, publicitar y promover los servicios de cuidador listados en sus perfiles. Dichos servicios incluyendo, pero no limitado al alojamiento temporal de perros, guardería y traslado y en general los servicios relacionados a esta actividad se prestan en la comodidad de las residencias privadas de los Cuidadores.

Como miembro, usted puede reservar servicios de cuidador a través del Sitio. Dogsi cobrará las cantidades descritas y acordadas en el perfil del Cuidador, dichas cantidades incluyen IVA y comisiones, el total se calculara multiplicando la tarifa diaria por el número de noches más el costo de la cobertura veterinaria, que será de 19(Diecinove) Pesos más IVA.. Todos los cargos incluyendo, pero no limitado al subtotal y cuota de reservación deberán figurar en pesos mexicanos (MXN). Al solicitar la reservación usted obtendrá el total a pagar en el perfil del cuidador, usted puede realizar su pago de manera directa en cualquiera de las tiendas de conveniencia, farmacias autorizadas o bien vía tarjeta de crédito o débito ya sea de manera directa o por el servicio de pagos virtuales ofrecido en la plataforma. Una vez realizado el pago la transacción quedara aceptada inmediatamente, iniciará la cobertura veterinaria contratada y se mandara la confirmación.

En el caso de los pagos por medio del sistema de pagos virtuales, Dogsi no conservara ninguno de los datos proporcionados por ustedes por lo que el uso de los datos es responsabilidad de la compañía que presta el servicio de cobro. Al cuidador se le darán tres (3) días hábiles para responder a la solicitud de reserva o de la solicitud de reserva podrá ser cancelada automáticamente. Si el cuidador acepta la solicitud de reserva, se enviara al dueño notificación dándole las opciones para la forma de pago, en caso de que seleccione tarjeta de crédito el importe total del Servicio de cuidador, incluidos los honorarios por noche, cargos adicionales y la cuota de reserva de Dogsi se cargará inmediatamente en pesos mexicanos (MXN) a la tarjeta del miembro en el archivo.

Cancelación y devoluciones

Dogsi se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva para la cual el miembro que la solicitó no haya ingresado el pago requerido dentro de 5 días hábiles a partir de hacer la reserva, en dado caso Dogsi notificará al cuidador de dicha cancelación. En caso de cancelación por parte del dueño de la reservación hecha y aceptada por el cuidador se seguirán las siguientes políticas; si esta se realiza con al menos cinco días de anticipación de la fecha marcada se le devolverá el 100% de las cantidades cobradas (menos comisiones por servicio)

Para reservaciones de guardería usted tendrá derecho a recibir un reembolso completo menos las cuotas de reserva si se cancela 5 días antes del inicio de la sesión individual de la guardería y se le reembolsará el 100% a partir de entonces; En caso de que la cancelación sea realice después no se harán devoluciones de ningún tipo.

Previo o después de hacer una reserva por primera vez entre un miembro y un cuidador el miembro y el cuidador pueden su propia discreción, organizar una reunión en persona para presentar al perro del miembro a las mascotas residentes y al lugar de residencia del cuidador. Si el resultado de esta reunión es la determinación de que una estancia de tipo alojamiento u otro servicio de cuidador proporcionado no sería lo mejor para el bienestar de las mascotas, cualquiera de las partes puede cancelar la reserva o no llevarla a cabo del todo. Así todo el dinero será reembolsado al miembro que realizó la reserva, menos la cuota de reserva de Dogsi. El Miembro solicitante debe ponerse en contacto con atención al cliente Dogsi en atencion@dogsi.mx para solicitar un reembolso.

Cambios en las Reservas

Dogsi se reserva expresamente el derecho, a su sola discreción, de remover a la mascota de un dueño de la casa de un cuidador si lo consideramos necesario para la seguridad de nuestro cuidador, cualquier persona que viva con el cuidador o la mascota del miembro o del cuidador. En caso de que debamos reubicar la mascota del dueño, Dogsi hará esfuerzos razonables durante el horario normal de Dogsi para contactar el dueño y/o contacto de emergencia del dueño para organizar el cuidado alternativo. De no ser capaz Dogsi de ponerse en contacto con el dueño o el contacto de emergencia del dueño, Dogsi utilizará su mejor criterio para encontrar una atención adecuada hasta que el dueño sea capaz de recoger a su mascota, sin embargo, en ningún caso Dogsi estará obligado y el dueño es siempre responsable de los cargos adicionales incurridos como resultado del cambio de reserva.

TERMINOS Y CONDICIONES PARA CUIDADORES

Servicios ofrecidos por el Cuidador

Como Cuidador usted puede crear Listados en donde podrá ofrecer sus servicios de cuidador. Para poder ofrecer estos servicios, se le realizará una serie de preguntas a través del sitio. Las preguntas serán acerca de los servicios que usted ofrecerá, así como de su lugar de residencia y sus mascotas, el tipo y disponibilidad de los servicios de cuidador que puede ofrecer, precios, reglas y términos financieros relacionados. Los listados con servicios de cuidador se harán disponibles al público a través del sitio, así otros miembros podrán reservar sus servicios a través del sitio basándose en la información proporcionada en los listados del perfil del cuidador. Usted entiende y está de acuerdo en que una vez que un Miembro reserve sus Servicios de Cuidador los precios de dichos servicios no podrán ser alterados. Dogsi se reserva el derecho en cualquier momento y sin aviso previo, eliminar, editar o deshabilitar el acceso a cualquier Listado por cualquier razón. Esto incluyendo los listados que Dogsi a su discreción considere inaceptables por cualquier razón, en violación a estos Términos y Condiciones o que sean perjudiciales para el Sitio.

Obligaciones del Cuidador

Usted reconoce y acepta que como cuidador es responsable de cualquier y todos los listados de servicios que sean publicados en su perfil. Por lo tanto, está de acuerdo y se compromete a que cualquier listado de servicios que usted publique: (1) no romperá ningún acuerdo que usted tenga con ningún tercero y (2) estará de acuerdo con las leyes aplicables incluyendo, pero no limitado a las leyes con respecto al maltrato de animales (3) no entrará en conflicto con los derechos de terceros. Además, (4) Podrá admitir más de una reservación a la vez siempre y cuando no acumule un total de cuatro ya que un cuidador no podrá cuidar más de 4 mascotas en una sola vez.

Se requiere que los Cuidadores proporcionen notificaciones periódicas en forma de fotos a los Dueños, a los Miembros y a Dogsi a través de correo electrónico o mensaje de texto, o a través de WhatsApp o de algún servicio o aplicación similar. De no hacerlo, el cuidador corre el riesgo de ser suspendido del Sitio.

Certificación

Como cuidador usted puede calificar para una certificación esta puede ser opcional, esto significa validar por medio de un equipo especializado de un tercero sus aptitudes/actitudes para la prestación del servicio, así como las instalaciones, tipo de mascotas y en general los elementos necesarios para prestar el servicio. Dicha certificación representa para el cuidador una ventaja competitiva sobre los demás cuidadores ya que da a los dueños de las mascotas mayor tranquilidad respecto de la persona que cuidara a su mascota. Los procesos de certificación se encuentran descritos en el sitio y en algunos casos pueden tener algún costo para el cuidador.

Términos financieros

Dogsi a través de su red propia de cuidadores se encarga de la prestación de los servicios de cuidador ofreciendo entre otros el alojamiento temporal de perros, guardería para perros y transporte. El cuidador puede establecer el precio y los términos de sus servicios dentro de los parámetros permitidos por el sitio sin embargo Dogsi verificara que cada reservación cumpla con nuestros estándares de servicios o tarifas mínimas, según lo determinado por el sitio. De igual manera nos reservamos el derecho de cancelar cualquier otra reserva a nuestra entera discreción. En el caso de que Dogsi cancele una reserva, por estas razones, el cliente recibirá un reembolso de acuerdo a los términos del apartado de cancelaciones. Dogsi.mx cobra una tarifa de servicio del 25% (menos el porcentaje por transacción bancaria correspondiente) al cuidador para cubrir los costos de procesamiento de pagos y la administración del sitio, la diferencia a dicha tarifa será abonada al cuidador de manera de manera quincenal los días 15 y 30 del mes una vez concluidos los servicios. En los casos en que los servicios cubran el cambio de quincena, estos se pagaran en la quincena donde terminaron. Es decir, en una reservación del día 13 al 16, se abonará al cuidador el día 30 de ese mes, para este efecto el cuidador deberá proporcionar los datos correspondientes de la cuenta bancaria para su depósito. Como Cuidador, usted está de acuerdo contractualmente en que la primera y todas las futuras reservas con un cliente desde Dogsi se reservarán a través del Sitio o llamando al número +01 (33) 1536 9144 en la ciudad de Guadalajara, Jalisco. El incumplimiento de esta política puede resultar en la suspensión del Sitio.

Impuestos Locales Indirectos

Usted es responsable de cumplir con todas las leyes fiscales aplicables y regulaciones relacionadas con su uso del sitio y los servicios de cuidador. Sin perjuicio de lo anterior cada cuidador es responsable de determinar los impuestos indirectos locales aplicables y de incluir este tipo de impuestos u obligaciones relacionadas con dichos impuestos en sus Listados. Dogsi no es responsable de los impuestos relacionados con su uso del Sitio o con los Servicios de Cuidador.

Cancelaciones por parte del cuidador

Las cancelaciones de los cuidadores se toman en serio. Cada cancelación del cuidador será revisada por Dogsi para determinar si el cuidador estará sujeto a una revisión de su cuenta. Entendemos que las emergencias ocurren y nos tomaremos el tiempo para revisar cada cancelación, caso por caso. Se espera que los cuidadores sólo acepten las reservas que se comprometan a completar. En el caso de que un Cuidador ya no sea capaz de proporcionar el servicio, el Cuidador debe ponerse en contacto inmediatamente con atención al cliente llamando al +01 (33) 1536 9144 en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

- Las cancelaciones por parte de un cuidador dentro de una semana del inicio de una reservación pueden resultar en la revisión de la cuenta.
- Las cancelaciones por parte de un cuidador dentro de los 3 días anteriores a la fecha de inicio de una reserva darán lugar a una revisión inmediata de la cuenta y/o posible suspensión.
- Más de dos cancelaciones por parte de un Cuidador dentro de un período de tres meses se traducirán en la revisión inmediata de la cuenta y/o posible suspensión.
- Las cancelaciones por parte de un cuidador después del inicio de los Servicios de Cuidador que resulten en a la remoción del Perro Huésped de la casa del Cuidador pueden dar lugar a revisión de la cuenta y/o la posible suspensión, excepto en los casos de agresión grave, emergencia, etc., según se determine en la sola discreción de Dogsi.

Limitación de Responsabilidad y Divulgación

Al estar de acuerdo en ser cuidador y cuidar mascotas o proporcionar otros servicios de cuidador a un miembro, usted asume expresamente el riesgo de daños y perjuicios, incluyendo daños a la propiedad o lesiones personales, que usted o cualquier otra persona presente en su residencia pueda sufrir. Es responsabilidad exclusiva de los Cuidadores el tomar decisiones que sean lo mejor para el bienestar de ellos y sus mascotas residentes. Se recomienda encarecidamente que todos los cuidadores programen una cita previa con todas las mascotas y dueños de mascotas antes de proporcionar cualquier servicio de cuidador, tales como alojamiento o guardería para mitigar tantos riesgos como sea posible y decidir si el servicio será lo mejor para el bienestar de la mascota.

En caso de estar de acuerdo con ser Cuidador (incluyendo, sin limitación, si usted tiene hijos menores de 18 años en su casa), usted acepta y reconoce lo siguiente:

- a. Usted acepta que usted y sus hijos/hijo/pupilo aceptan voluntariamente cuidar, alojar o manejar una mascota que pertenece a otro en su casa o en algún otro lugar. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted está asumiendo, en nombre

de sí mismo y/o sus hijos/hijo/pupilo, todo el riesgo de lesiones personales, muerte o incapacidad para usted y/o su hijo/pupilo que pudiera derivarse o surgir del alojamiento, cuidado o manejo de este animal doméstico, o cualquier daño, pérdida o daño a su razón o bienes personales en los que usted o sus hijos/niño/pupilo puedan incurrir, en cada caso, salvo lo dispuesto en el Programa de cobertura veterinaria. Usted entiende los riesgos que vienen con el embarque o manejo de una mascota que no está acostumbrada a usted, a sus hijos/niño/pupilo ni a su casa o en algún otro lugar y que riesgos inherentes; y

- b. Usted está de acuerdo en nombre de usted mismo y o sus hijos/hijo/pupilo y sus representantes personales, sucesores, herederos y cesionarios para eximir a Dogsi, sus afiliados, funcionarios, directores, agentes, empleados y miembros (colectivamente, los "Exonerados") de cualquier y todos los reclamos o causas de acción que surjan de la pensión, alojamiento, cuidado o la manipulación de este perro, salvo lo dispuesto en el Programa de cobertura veterinaria. Usted expresamente exime a los Exonerados de **cualquier y toda responsabilidad, reclamo, demanda o causa de acción** que surja de cualquier daño, pérdida, lesiones personales o la muerte de usted y/o de su hijo/hijos/pupilo, mientras que la mascota esté alojada en su casa o de otra manera que usted proporcione cualquier Servicio de Cuidador salvo lo dispuesto en el Programa de cobertura veterinaria. Esta renuncia y la liberación de toda responsabilidad incluye, sin limitación, cualquier lesión, enfermedad o accidentes, que pueden ocurrir como resultado del albergue de mascotas en su casa o cualquier otro servicio de acogida. Siempre, salvo lo dispuesto en el Programa de cobertura veterinaria. Al continuar con la transacción o el uso del Sitio de otro modo, usted entiende que usted voluntariamente renuncia a su derecho de demandar a las partes antes mencionadas dentro del ámbito de la liberación anterior.

No relación Laboral

Usted reconoce que Dogsi es solo un facilitador para la prestación de los servicios de cuidador y las necesidades de los dueños, sirviendo también como receptor y transmisor de los pagos, esto significa que ninguno de los intercambios financieros entre Dogsi y los cuidadores supone algún tipo de relación de subordinación que pueda significar una relación laboral. Desde este momento el cuidador no reconoce ningún tipo de relación laboral con Dogsi.

Dogsi no es un servicio de empleo y no sirve como empleador de ningún Usuario como tal, Dogsi no será responsable de ningún impuesto o retención, incluyendo, pero no limitado al seguro de desempleo, seguro social o cualquier responsabilidad como empleador. Usted entiende y acepta que, si ofrece algún tipo de servicio por medio de la plataforma de DOGSI, usted no guarda ningún tipo de subordinación que pueda equipararse a una relación laboral.

Servicios Móviles

Al proporcionar su número de teléfono móvil, usted acepta que Dogsi puede comunicarse con usted a través de cualquier medio de llamadas de comunicación incluyendo llamadas direccionadas a su teléfono utilizando un dispositivo de marcación automática, llamadas por medio de mensajes y / o SMS pregrabados, MMS, y mensajes de texto en relación con su cuenta. En caso de cambiar o desactivar su número de teléfono móvil, usted se compromete a actualizar puntualmente la información de su cuenta de Dogsi para asegurarse de que sus mensajes no se envían a la persona que adquiere su número antiguo.

El Uso del Sitio

Cualquier información personal que usted envíe al Sitio se rige por la política de privacidad que usted puede consultar en: www.dogsi.mx/avisoprivacidad Esta política de privacidad abarca cualquier y toda la información que usted pueda suministrar al Sitio, ya sea para fines de registrarse en el sitio como un Cuidador, Dueño o ambos (Miembro) o para recibir información adicional, actualizaciones y promociones sobre o en relación con el Sitio. En consideración de que se le permita utilizar el Sitio, usted acepta que las siguientes acciones constituyen una violación del contenido de las presentes Condiciones:

- Recoger información sobre el Sitio o los usuarios del Sitio, sin el consentimiento por escrito de Dogsi.
- Modificar, el encuadre, imágenes, modificar, cambiar contenido o información contenida en el Sitio, sin el consentimiento por escrito de Dogsi.
- Acceder o utilizar el sitio con fines comerciales o de competencia;
- Encubrir el origen de la información transmitida hacia, desde o a través del Sitio;
- Hacerse pasar por otra persona o entidad;

- Distribuir virus u otro código informático dañino;
 - Permitir que cualquier otra persona o entidad se haga pasar por usted para acceder, usar o registrarse en el sitio;
 - El uso del sitio para cualquier propósito en violación de leyes locales, estatales nacionales e internacionales, incluyendo, pero no limitado a, cualquier uso no autorizado de cualquier contenido o información contenida en el Sitio puede violar las leyes de derechos de autor, leyes de marcas registradas, leyes de privacidad y publicidad, y/o los reglamentos y estatutos de comunicaciones;
 - El uso del Sitio con la intención de dañar, o de una manera que probablemente resultaría en daño al usuario o a otras personas;
 - Recibir una o más críticas negativas proporcionadas a Dogsi por Miembros o No Miembros;
 - Actualizar un perfil público con información de contacto errónea o eliminar información de contacto;
 - No agregar todos y cualquier animal doméstico residente (mascota residente) a un perfil público y/o eliminación de información relacionada con las mascotas residentes, que cree una imagen errónea de los animales residentes en la propiedad;
 - El no responder a los mensajes/preguntas de otros Miembros de Dogsi o no hacerlo de una manera oportuna, esto se determinará a la sola discreción de Dogsi;
 - Comportarse o actuar de cualquier manera que cree una experiencia negativa para un miembro de Dogsi, esto se determinará a la sola discreción de Dogsi;
 - Comportarse o actuar de cualquier manera que demuestre una falta de cortesía o de profesionalidad con cualquier miembro del personal de Dogsi que pueda causar alguna dificultad para proporcionar el mejor servicio al cliente posible (para un miembro Dogsi), esto se determinará a la sola discreción de Dogsi;
 - Recepción de múltiples preguntas generales y/o solicitudes de Cita Previa sin ninguna (o una proporción anormalmente baja de) reservas confirmadas, esto se determinará a la sola discreción de Dogsi.
 - Evadir las medidas implementadas por nosotros destinadas a prevenir violaciones de los Términos;
- Dogsi se reserva expresamente el derecho, a su sola discreción, de cancelar el acceso de un Usuario a cualquiera de los servicios interactivos y/o a cualquiera o todas las otras áreas del Sitio debido a cualquier acto que constituya una violación de los Términos.

Políticas de uso de la información

La política del uso de la información de DOGSI pretende dar un correcto tratamiento a toda la información proporcionada por los usuarios, así como respetar y cumplimentar las disposiciones legales en cuanto a bienes intangibles protegidos por las leyes mexicanas e internacionales en materia de derechos de autor y propiedad industrial. DOGSI será responsable únicamente por el manejo de la información proporcionada a DOGSI de manera directa y no así por las posibles violaciones a cualquiera de estos derechos por parte de las publicaciones de cualquiera de nuestros usuarios. Para más información por favor revisa nuestras políticas del uso de la información en nuestro apartado www.dogsi.mx/politicas

Contacto de emergencia

Los Miembros reconocen y aceptan que Dogsi realizará esfuerzos razonables para contactar al Miembro en caso de surgir una situación que requiera o pueda requerir el consentimiento del Miembro. En el caso de que Dogsi no pueda contactar al Miembro después de un esfuerzo razonable, el Contacto(s) de Emergencia del Miembro está autorizado para actuar en nombre de la mascota huésped. Es responsabilidad del Miembro asegurarse de que la información de Contacto de Emergencia esté actualizada y de que el Contacto de Emergencia esté consciente de su responsabilidad de actuar en nombre del Miembro.

Enlaces a Sitios Web de Terceros

El Sitio puede contener enlaces o tener referencias a sitios web controlados por terceros que no sean parte de Dogsi. Dogsi no se hace responsable y no los avala ni acepta ninguna responsabilidad por el contenido o uso de estos sitios web de terceros. Dogsi provee estos vínculos solamente para la conveniencia del usuario y la inclusión de estos vínculos no implica o constituye reconocimiento alguno por Dogsi del sitio web vinculado y/o el contenido y materiales que se encuentran en el sitio web vinculado salvo que Dogsi expresamente establezca lo contrario. Es su responsabilidad tomar precauciones para asegurarse de que lo que seleccione para su uso esté libre de virus u otros elementos de carácter intrusivo.

Usted acepta que las limitaciones especificadas en esta sección sobrevivirán y aplicarán incluso si se encuentra que algún recurso limitado especificado en estos Términos y Condiciones haya fracasado en su propósito esencial. Usted también reconoce y acepta expresamente que Dogsi ha fijado sus precios y que entró en estas Condiciones en confianza sobre las limitaciones de responsabilidad especificadas en el presente documento, que asignan el riesgo entre usted y Dogsi y forman una base de la negociación entre las partes.

Terminación y Cancelación de la cuenta

Dogsi puede a su entera discreción y sin responsabilidad hacia usted con o sin causa con o sin previo aviso y en cualquier momento: (a) poner fin a estos Términos y Condiciones o a su acceso a nuestro Sitio y (b) desactivar o cancelar su cuenta de Dogsi o el registro o usos similares del Sitio. Los derechos de propiedad de Dogsi renuncia de garantías, indemnizaciones, limitaciones de responsabilidad y disposiciones varias sobrevivirán a dicha terminación. Dogsi puede dar aviso de terminación por correo postal o correo electrónico. Usted puede cancelar su cuenta Dogsi en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a plataforma@dogsi.mx. Sin embargo, usted es personalmente responsable de los pedidos, listados o transacciones pendientes que usted realice o cargos en que incurra antes de su terminación/cancelación. Tenga en cuenta que si su cuenta Dogsi se cancela no tenemos la obligación de borrar o recuperar cualquier Contenido que usted ha publicado en el Sitio.

Derechos de Propiedad Intelectual

Todos los materiales proporcionados en el sitio incluyendo, pero no limitado a contenido, información, documentos, productos, logotipos, gráficos, sonidos, imágenes, videos, recopilaciones y otros materiales están protegidos por leyes nacionales de derechos de autor y marca registrada. El propietario de los derechos de autor y marcas comerciales, nombres, logotipos y marcas de servicio son Dogsi, sus afiliados o respectivos autores terceros, desarrolladores o proveedores ("Proveedores Terceros"). Salvo que se indique en el presente documento, ninguno de los materiales puede ser modificado, copiado, impreso, reproducido, distribuido, republicado, realizado, descargado, exhibido, publicado, transmitido y/o de otra forma utilizado en cualquier forma o por cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a, electrónico, mecánico, fotocopia, grabación, o cualquier otro medio, sin la previa autorización expresa por escrito de Dogsi y/o un Proveedor Tercero. Además, no se puede "copiar" o "archivar" cualquier Contenido que aparece en o de otra manera accesible desde el Sitio en cualquier otro servidor sin la previa autorización expresa por escrito de Dogsi.

Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se interpretarán de acuerdo con las leyes de Jalisco en el ámbito estatal y en la legislación federal cuando así proceda, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes Para la interpretación y cumplimiento de las obligaciones contenidas en los presentes términos y condiciones los miembros expresan su voluntad en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco renunciando al fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros que pudiera corresponderles.

Misceláneo

Los Términos (junto con la política de privacidad) representan su entendimiento total (y el de Dogsi) en relación con el uso del Sitio y de los Servicios de Cuidador relacionados con el mismo y reemplaza cualquier comunicación anterior o contemporánea, conflictiva o adicional. Dogsi se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones o las políticas relacionadas con el Sitio en cualquier momento y de vez en cuando y tales cambios serán efectivos después de ser publicadas en el presente documento en el Sitio. Usted debe visitar esta página de vez en cuando para revisar los Términos vigentes en cada momento ya que son vinculantes para usted. Algunas disposiciones de estos Términos pueden ser sustituidas por avisos o términos legales expresamente designados ubicados en páginas particulares del sitio que pueden ser publicados de vez en cuando. Su uso continuo del Sitio Web después de dichos cambios y/o publicaciones constituirá su consentimiento a dichos cambios. Dogsi se reserva el derecho a utilizar Proveedores Terceros en la prestación del Sitio y/o el contenido asociado al mismo.

Al continuar el acceso o el uso del sitio como cuidador o miembro usted reconoce entender sus obligaciones contractuales incluso después de que hayamos publicado una modificación su uso será prueba de la plena aceptación a cualquier cambio en estos términos; Usted acepta quedar vinculado en los términos de la póliza y las condiciones generales aplicables para los cuidadores. Si el Programa de cobertura veterinaria modificado no es aceptable para usted su único recurso es dejar de utilizar el Sitio como Cuidador.