

Política sobre el manejo de la información de DOGSI.

La presente política tiene como finalidad determinar el tratamiento que DOGSI le dará al manejo de su información, tratamiento de derechos de autor y Propiedad industrial, esta política tiene aplicación a los servicios prestados por DOGSI en la República Mexicana dando cumplimiento a las leyes de la materia y en lo relativo en sus filiales en el extranjero. La utilización de los servicios de DOGSI constituye una aceptación plena sobre los términos de estas disposiciones, no pudiendo DOGSI en ningún momento, ofrecerle nuestros servicios sin la vinculación a esta política; Por lo que si no está de acuerdo en alguno o en su totalidad deberá de dejar de acceder a la plataforma y dar de baja su cuenta, para este efecto deberá enviar una solicitud al correo plataforma@dogsi.mx con los datos de su cuenta y el motivo de su baja, dicha solicitud será procesada y se le dará el tratamiento solicitado.

Políticas, modificación e independencia de disposiciones.

Por favor revise nuestros Términos y condiciones en nuestro sitio web. Estas políticas también rigen el uso por parte de usted de los servicios de DOGSI. Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a nuestro sitio web, políticas, Condiciones de los Servicios, y estas Condiciones de Uso en cualquier momento y el uso continuo de los servicios de DOGSI por parte de usted acreditará su aceptación de dichos cambios. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

Su cuenta, responsabilidad del traspaso de información y exención de responsabilidad.

Cuando usted utiliza los Servicios de DOGSI es usted responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora, y usted asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña. El uso de la misma, así como la información que comparte mediante el sitio o de manera personal en la prestación de un servicio es bajo su entera responsabilidad, DOGSI no se hace responsable por el robo de identidad, fraude cibernético o cualquier otro delito o responsabilidad civil derivado de la filtración de información por actividades relacionadas con la prestación de servicios, así como de las actividades subsecuentes o relaciones que puedan existir posterior a la prestación de un servicio entre cuidador y dueño.

DOGSI se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar servicios en caso de violación a las presentes políticas de uso, Términos de Servicio o cualesquiera otra políticas, términos y condiciones de DOGSI, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de DOGSI o la experiencia al cliente.

Utilización del software de DOGSI.

Usted podrá utilizar el Software de DOGSI exclusivamente para permitirle utilizar y gozar los Servicios de DOGSI proporcionados por DOGSI, y en la medida en que los permitan las Condiciones de Uso, estas Condiciones del Software y cualesquiera Condiciones Generales de los Servicios. Usted no podrá incorporar ninguna porción del Software de DOGSI a sus propios programas o compilar ninguna porción del mismo en combinación con sus propios programas, transferirlo para uso con otro servicio, o vender, rentar, arrendar, prestar, acreditar, distribuir o sub-licenciar el Software de DOGSI o de otra forma ceder cualesquier derechos al Software de DOGSI en todo o en parte. Usted no podrá utilizar el Software de DOGSI para ningún propósito ilegal. Nosotros podremos dejar de proporcionar cualquier Software de DOGSI y dar por terminado su derecho a utilizar cualquier Software de DOGSI en cualquier momento. Sus derechos para utilizar el Software de DOGSI terminarán automáticamente sin notificación de nuestra parte en caso de que usted incumpla con cualquiera de estas Condiciones del Software, las Condiciones de Uso o cualesquiera otras

Condiciones Generales de los Servicios. Pueden aplicar al Software de DOGSI condiciones adicionales de terceros incluidas en o distribuidas con cierto Software de DOGSI que se identifican específicamente en la documentación aplicable que regirán el uso de dicho software en caso de conflicto con estas Condiciones de Uso. Todo el software utilizado en cualquier Servicio de DOGSI es propiedad de DOGSI o sus proveedores de software y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor la República Mexicana y por las leyes de la materia aplicables internacionalmente.

Prohibición de Realizar Actos de Ingeniería de Reversa.

Usted no podrá, ni alentará, asistirá o autorizará a ninguna otra persona a, copiar modificar, ni aplicar ingeniería de reversa, descompilar o desensamblar, o de otra forma manipular, el Software de DOGSI, en todo ni en parte, ni crear cualesquier trabajos derivados desde o del Software de DOGSI.

Actualizaciones.

A efecto de mantener actualizado el Software de DOGSI, nosotros podremos ofrecer actualizaciones automáticas o manuales en cualquier momento y sin necesidad de notificarlo a usted.

Recopilación de información.

DOGSI, recopilará, conservará, almacenará y tratará su información de acuerdo a los términos de nuestro Aviso de Privacidad para las funciones primarias y secundarias ahí descritas de igual forma podrá capturar su información en cualquiera de los siguientes casos:

- Al registrarse o actualizar su cuenta de usuario.
- Al ingresar a la plataforma para realizar búsquedas de los servicios disponibles o para publicar sus servicios como cuidador.
- Al conectarse con el portal
- Al enlazarse a sitios de terceros mediante las ligas del sitio
- Cuando comparte información con otro miembro
- Al comunicarse con otros miembros
- Al administrar, optimizar y mantener el sitio
- Al enviarle mensajes de servicio por parte de los administradores
- Por motivos publicitarios
- Generar encuestas de calidad
- Y en los casos de una solicitud de una autoridad judicial

De los perfiles de cuidador.

Los cuidadores son enteramente responsables sobre la información que comparten con otros usuarios durante y después de la relación de prestación de servicios. Son los únicos responsables de la veracidad de los datos aportados en su perfil, así como de las posibles violaciones a derechos de autor o propiedad industrial sobre la información que comparten.

Datos que obtenemos de su uso de nuestra Plataforma

DOGSI podrá entre otros almacenar datos que que posiblemente incluyan Datos Personales, cuando usted accede o utiliza nuestra Plataforma y Servicios, incluidos, entre otros:

Datos móviles

Cuando utilice determinadas funciones de la Plataforma, en concreto nuestras aplicaciones móviles, podremos recoger, almacenar y tratar diferentes categorías de datos acerca de su ubicación, incluyendo datos generales (p. ej., dirección IP, código postal) y datos más específicos (p. ej., la funcionalidad GPS utilizada para acceder a la Plataforma o a funciones específicas de la misma desde dispositivos móviles). Si usted accede a la Plataforma a través de un dispositivo móvil y no desea que su dispositivo nos proporcione datos que permitan un seguimiento de su ubicación, podrá deshabilitar la función GPS u otras funciones de localización geográfica en su dispositivo, siempre y cuando éste se lo permita. Consulte las instrucciones del fabricante de su dispositivo para obtener información adicional.

Información de contacto

Usted podrá utilizar su información de contacto, como dirección de correo electrónico, número de teléfono o ID de Facebook, para crear o personalizar su cuenta o permitir determinadas funciones de cuenta, por ejemplo, con fines de verificación de credenciales de inicio de sesión. Si nos proporciona su dirección de correo electrónico, número de teléfono o ID de cuenta de Facebook, usted acepta recibir mensajes de correo electrónico en dicha dirección de correo electrónico, SMS en dicho número de teléfono o mensajes en dicha cuenta de Facebook, en cada caso. Nosotros podremos utilizar su información de contacto para enviarle información sobre nuestra Plataforma y Servicios, con fines de marketing, y para contribuir en la prevención de correo no deseado, prácticas fraudulentas o usos indebidos.

Datos de Registro

Podremos también recoger, almacenar y tratar datos de Registro, esto es, información que se registra de forma automática en nuestros servidores cuando usted accede a la Plataforma o la utiliza, tanto al registrarse en DOGSI como al acceder a su cuenta de DOGSI. Estos datos incluyen, por ejemplo, su Dirección IP, la fecha y hora en la que usted accede o utiliza la Plataforma, el hardware y el software que usted está utilizando, las páginas de referencia y salida y las URL, el número de clics, información sobre eventos del dispositivo, las páginas visitadas y el orden de dichas páginas, y el tiempo que pase en páginas específicas.

Cookies y otras tecnologías de rastreo

DOGSI emplea en la Plataforma cookies y otras tecnologías similares, como identificadores de aplicaciones móviles y otros identificadores de dispositivos. Asimismo, podremos permitir que nuestros socios comerciales utilicen sus cookies y otras tecnologías de rastreo en la Plataforma. Por tanto, cuando usted acceda a la Plataforma o la utilice, proporcionará o pondrá determinados datos tanto a nuestra disposición como a la de nuestros socios comerciales.

Aunque usted podrá deshabilitar la utilización de cookies mediante los ajustes de su navegador, no cambiaremos nuestra forma de proceder si la cabecera HTTP de su navegador o aplicación móvil emite una señal de "no rastrear". Si usted hace clic en anuncios de servicios de DOGSI publicados en plataformas de Terceros, como motores de búsqueda y redes sociales, rastreamos dichas acciones y podremos utilizar herramientas de análisis para rastrear su respuesta a tales anuncios.

Si decide rechazar las cookies, debe tener en cuenta que es posible que no pueda iniciar sesión o personalizar o utilizar algunas de las funciones interactivas de la Plataforma. Las cookies Flash funcionan de forma diferente a las cookies de navegación y no pueden ser eliminadas con las herramientas de gestión de cookies existentes en los navegadores web.

La Plataforma también podrá emplear otras tecnologías con una funcionalidad similar a la de las cookies, como por ejemplo los webs beacons y las URL de rastreo para obtener Datos de Registro acerca de los usuarios. También podremos utilizar web beacons y URL de rastreo en los mensajes que le enviemos para determinar si usted ha abierto un mensaje determinado o si ha accedido a un enlace concreto.

Delas comunicaciones electrónicas

Cada vez que utilice un Servicio de DOGSI o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás Servicios de DOGSI, como nuestro Centro de Mensajes. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

Acceso a la web

Contamos con Áreas abiertas de este sitio web abiertas al público, mismas que podrán ser visitadas sin necesidad de realizar una cita y/o registrar sus datos para la creación de la cuenta. Todo acto para acceder o intentar acceder a las partes del sitio web que no sean públicas ni que estén destinadas a ser utilizadas por lo usuarios podrán ser motivo de las acciones legales procedentes, incluyendo entre otras el acceso ilícito a sistemas de cómputo.

Transmisiones de negocios por DOGSI

En el supuesto de que llevemos a cabo o participemos en una fusión, adquisición, reorganización, venta de activos o en un procedimiento de declaración de quiebra o concurso, podremos vender, transferir o compartir la totalidad o parte de nuestros activos, incluyendo sus Datos Personales. En tal caso, le informaremos antes de que sus Datos Personales sean transferidos y pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

Usted podrá examinar, actualizar, rectificar o cancelar los Datos Personales de su cuenta de DOGSI. Si desea rectificar sus datos o cancelar definitivamente su cuenta de DOGSI. Le pedimos nos haga llegar la solicitud de cancelación de su cuenta al correo plataforma@dogsi.mx, en dicho correo deberá especificar la información de su cuenta y el motivo de su cancelación. Debe tener en cuenta que las valoraciones, publicaciones en foros y materiales similares que, en su caso, haya publicado en la Plataforma podrán seguir siendo públicamente accesibles y asociados a su nombre, incluso una vez cancelada su cuenta de DOGSI.

Protección de sus datos personales

Continuamente, adoptamos y actualizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger sus Datos Personales e impedir la destrucción, modificación o el acceso no autorizado. No obstante, ningún mecanismo de transmisión de datos por Internet o de almacenamiento de datos electrónicos es seguro al 100 %. Por consiguiente, no podemos garantizar

ni la total seguridad de los datos que usted nos transmite ni la de sus Datos Personales que almacenamos.

Aviso y Procedimiento para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Si usted considera que se ha dado un tratamiento erróneo a alguno de sus datos personales o quiere ejercer alguno de los derechos contemplados en la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares o haya sido manejado de manera que constituya una infracción en la legislación de la materia. Respondemos de manera rápida las preocupaciones manifestadas por los titulares de derechos acerca de sus solicitudes.

Los derechos que toda persona pueda ejercer, en relación con el tratamiento de sus datos personales son:

- * Ejercitar el Derecho de Acceso: Para que le comuniquemos los datos que tenemos de usted, derivados de la relación contractual, de los formularios o comunicaciones establecidas entre ambos.
- * Ejercitar el Derecho de Rectificación: Para que nos comunique, informe, de forma fehaciente, los datos que no correspondan con su persona y procedamos a su rectificación.
- * Ejercitar el Derecho de Cancelación: En el caso que quiera que cancelemos los datos que tenemos de usted, derivados de la relación contractual, de los formularios o comunicaciones establecidas entre ambos.
- * Ejercitar el Derecho de Oposición: Para delimitar las finalidades en el tratamiento o uso de sus datos, para las cuales nos otorgó su consentimiento.

1.-El Titular de los Datos Personales o su Representante Legal serán los únicos facultados para solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO.

2.- La recepción de la Solicitud para ejercer derechos ARCO, podrá ser a través de:

- a) Sitio web: www.dogsi.mx
- b) Correo electrónico dirigido: plataforma@dogsi.mx

Dicha solicitud será dirigida y canalizada a los responsables de la Protección de Datos Personales, quienes verificarán que la misma contenga lo siguiente:

- *El nombre del Titular de los datos, teléfono, así como domicilio completo, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- * Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- *La descripción clara y precisa de los datos personales y/o las razones respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- * Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- * En el caso de que se trate de una solicitud de RECTIFICACIÓN de datos personales, el titular deberá indicar, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

4.-En caso de que la solicitud no cumpla con alguno de estos requisitos de forma, se rechazará la solicitud y se informará al solicitante.

5.-En caso de que la solicitud reúna todos los requisitos de forma, se continuará el trámite de acuerdo al siguiente procedimiento:

5.1. Los Responsables de la Protección de Datos Personales comunicará al Titular o a su Representante Legal, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, mediante el medio indicado por éste en su solicitud.

5- Si resulta procedente la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes de ACCESO a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, lo cual se tendrá que hacer de manera presencial y personal el Titular o su representante legal o por los medios electrónicos disponibles para la validación de su identidad.

La obligación de ACCESO a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

6.- Los Responsables de la Protección de Datos Personales, se auxiliarán de las áreas y personas que a nombre y por cuenta de Cuidadores de Mascotas DOGSI, S.A..P.I de C.V. traten datos personales del titular e implementarán conjuntamente las medidas necesarias para dar cumplimiento con la solicitud.

7.- Se podrá negar el acceso al Titular de los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido previamente realizada.

Los responsables de la Protección de Datos Personales deberán informar el motivo de su decisión y comunicarla al Titular, o en su caso, a l representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio establecido en la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.