

# CONDICIONES GENERALES

## CONDICIONES DEL SERVICIO COBERTURA VETERINARIA DOGSI

### DEFINICIÓN DE ACCIDENTE

Es el hecho, violento, fortuito, súbito y externo, del que eventualmente resulte un daño a la mascota. No se considerará como accidente ningún tipo de enfermedad.

### CUIDADOR

Persona subcontratada por la empresa para cuidar a la mascota en su hogar y responsable de la misma durante un tiempo determinado.

### PREEXISTENCIA

Se define como condición preexistente, la enfermedad que requiera atención antes de la fecha de la compra de los servicios Dogsi, normalmente esta ha sido percibida por signos o síntomas, independientemente de que exista o no un diagnóstico veterinario al respecto.

### ¿A QUIÉN CUBRE LA COBERTURA VETERINARIA?

Perro huésped que se encuentre bajo el cuidado de un cuidador. Solo se hará válido para estancias hechas a través de Dogsi.

### 1. PROCEDIMIENTOS VETERINARIOS POR ACCIDENTE

En caso de accidente de la mascota, se hará el pago directo al proveedor por los gastos veterinarios, por las siguientes causas:

- Atropello.
  - Peleas con otros animales.
  - Roturas, traumatismos o lesiones internas sufridas por accidente durante la reserva del servicio Dogsi. Los eventos no son acumulables entre sí.
  - Ingestión de cuerpos extraños (con el límite de un evento por año).
- 
- ✓ Esta asistencia tiene un límite de hasta un monto máximo de \$3,000.00 MXP por reservación. Los
  - ✓ montos que se cubrirán son los siguientes según las siguientes edades:
    - 3 meses a 7 años se cubre el 100%
    - 8 años a 11 años se cubre el 50%
    - 11 años en adelante se cubre el 35%

No se reembolsará al cliente ningún gasto a excepción de aquellos casos en lo que previa autorización Dogsi lo haya indicado. El reembolso será directamente con el proveedor del servicio.

- Los beneficios de esta asistencia aplican únicamente para el territorio mexicano.
- Edad de aceptación: 3 meses en adelante.
- Aplica para todas las razas de perros.

## **EXCLUYENTES DE LOS SERVICIOS**

- Costo por tratamiento veterinario como resultado de una enfermedad preexistente, por faltas de vacunas, edad avanzada, enfermedad crónica degenerativa o tratamientos preventivos.
- Reservas realizadas por fuera de Dogsi o en estado: cancelado, pendiente, expiro.
- Daños o tratamiento veterinario como resultado de una cita previa o meet & greet.
- Pulgas o parásitos.
- Enfermedades preexistentes por la raza o condición de la mascota.
- Alimentos por enfermedad preexistente, dietas preexistentes, actuales o causadas por enfermedad.
- Más de 24 horas de haber terminado la reservación.
- Que los servicios se soliciten para eventos fuera del territorio mexicano.
- Que los servicios se soliciten para eventos fuera del periodo de vigencia de la reservación.
- Reembolsos por gastos no reportados de forma inmediata después de ocurrido el evento.
- Provocación intencionada del evento por parte del cuidador.
- Para el beneficio de Procedimientos Veterinarios por Accidentes, quedan excluidos los procedimientos quirúrgicos a consecuencia de enfermedades del corazón, cáncer, enfermedades renales preexistentes o bien esterilización de mascotas, operación de orejas y cola o cualquier otra cirugía estética.
- Hechos o actuaciones de cualquier autoridad, incluyendo las fuerzas armadas.
- En ciudades o localidades en donde no exista infraestructura para brindar los servicios veterinarios.
- Los terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias, huracanes, tempestades, erupciones volcánicas, las caídas de cuerpos siderales o aerolitos, movimientos sísmicos y, en general, los hechos que en virtud de su magnitud y gravedad sean calificados como caso de desastre.
- La participación del perro en apuestas o desafíos o actividades de caza.
- La atención de rutina de la mascota no está cubierta.
- Eventos que se susciten antes o después del periodo de vigencia.

- Limpieza de boca y tratamiento odontológicos de cualquier tipo, salvo los originados por un hecho accidental.
- Otras limitaciones o restricciones pueden aplicar.

## **REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Los servicios invariablemente deberán solicitarse a través de un correo a [marianne@dogsi.mx](mailto:marianne@dogsi.mx) o contactarse al siguiente número telefónico (33) 1536 9144 con los siguientes datos:

- Receta médica o veterinaria donde se especifique el costo, debe tener fecha correcta y ser un establecimiento o veterinario certificado.
- Cronología detallada del suceso.
- Fotos o documentación relevante del siniestro.

Los servicios serán prestados de acuerdo con las condiciones generales del servicio. Quien reporte deberá proporcionar su nombre, teléfono de contacto, número de reservación, nombre de la mascota, raza y edad, así como una breve descripción de lo ocurrido.

Dogsi se reserva el derecho de solicitar según el caso la identificación de la mascota con los medios idóneos para autenticar al animal. En caso necesario a consideración de la empresa de asistencia se solicitará una reclamación por escrito bajo protesta de verdad.